

Från: Registrator <Registrator@Elsakerhetsverket.se>  
Till: MailImport-EV <MailImport-EV@Elsakerhetsverket.se>  
Ämne: VB: 22EV1261  
Skickat: 2022-11-11 14:45:40

---

**Från:**  
**Skickat:** den 11 november 2022 14:01  
**Till:** Registrator <Registrator@Elsakerhetsverket.se>  
**Kopia:**  
**Ämne:** 22EV1261

Hi

Easee received this week your letter dated 2022-10-24 referenced to case Dnr 22EV1261.

We have thoroughly read the document, and brought in our Swedish colleagues, but truly struggle to understand what kind of information you are requesting. We would kindly ask you to clarify which topics regarding our product that is of interest to you. As stated in your document, we have already provided information regarding electrical safety, including some follow up information. You make several references to "radioutrustningen" in your latest letter. Are you now asking for documentation regarding EMC or the Radio Equipment Directive (RED)?

Please elaborate and we will do our best to provide the requested information.

Med vennlig hilsen / Best Regards,

Easee AS - Org.nr. 920 292 046  
Greenseveien 19  
4313 Sandnes  
[www.easee.com](http://www.easee.com)

Från:

Till: Mailimport-EM <Mailimport-EM@Elsakerhetsverket.se>

Ämne: VB: Regarding case 22EV1261

Skickat: 2022-11-14 10:53:04

---

Hi ,

What we are asking for in the letter dated 2022-10-24 is test reports for the product. In the documentation sent to us earlier you are referring to internal as well as external test reports, and those reports are the ones we have requested to be able to validate the CE conformity assessment.

The reason the letter is referring to laws and regulations for radio equipment is because the product goes under the Radio directive and the letter must, because of legal reasons, refer to the correct legislation when we request information.

Best regards

**ELSÄKERHETSVERKET**

Box 4, 681 21 Kristinehamn

**[www.elsakerhetsverket.se](http://www.elsakerhetsverket.se)**

Få information om hur vi behandlar dina personuppgifter

Kolla snabbt och enkelt vilken el du får koppla - Kopplasäkert.se

Easee AS

Grenseveien 19  
4313 Sandnes

## Möjlighet till yttrande

Elsäkerhetsverket har provat er produkt, laddbox Easee Home samt granskat dokumentation som ni skickat in. Dokumentationen visar att varianterna Charge och Ready har samma konstruktion vilket gör att även dessa omfattas av denna underrättelse. Ni ges nu tillfälle att yttra er om resultatet av provningen och vår utredning av produkten.

Ni har möjlighet att senast den 13 februari 2023:

- Yttra er om bristerna som framgår av denna underrättelse.
- Yttra er om ni på frivillig väg kommer att hantera produktens brister, vad ni i så fall har gjort eller kommer att göra samt vilket datum åtgärderna kommer att vara genomförda. Se mer information längre ner i brevet samt i bilaga.
- Svara på dessa frågor:
  - Hur många exemplar har ni sålt 2021, 2022 och totalt?
  - Hur många exemplar har ni i lager?
  - Vilka återförsäljare har ni i Sverige?
  - Vilka andra EES-länder har ni sålt produkten till? (EES består av EU-länderna samt Norge, Island, Schweiz och Liechtenstein)

## Elsäkerhetsverkets utredning av produkten

### Resultatet av provningen

Produkten har provats mot kraven för:

- Elbilsdrift – Konduktiv laddning – Del 1: Allmänna fordringar i standarden EN IEC 61851-1:2019
- Kopplingsutrustningar för högst 1000 V växelspanning eller 1500 V likspanning - Del 1: Allmänt i standarden EN IEC 61439-1:2021

- Kopplingsutrustningar för högst 1000 V växelspanning eller 1500 V likspänning - Del 7: Särskilda fordringar på utrustning för småbåtshamnar, campingplatser, marknader och laddplatser för elfordon i standarden EN IEC 61439-7:2020.

Resultatet av provningen finner ni i den bifogade provrapporten. Elsäkerhetsverket väljer att lyfta fram följande brister ur provningsrapporten:

- Bruksanvisningen säger att produkten har en RCD inbyggd. Produkten är inte utrustad med en RCD (30mA AC/6mA DC), som nämns i bruksanvisningen. Instruktionerna nämner inte att produkten skall föregås av en jordfelsbrytare när den ska installeras mot det fasta nätet.
- Följande märkningar saknas från produkten:
  - Tillverkningsdatum
  - Standard IEC 61439-7
- En del av märkningarna är placerade bakom ett lock så dom inte är läsbara när produkten är i bruk.

#### Kontroll av administrativa krav, märkningskrav och dokumentation

Elsäkerhetsverket har granskat produkten, dess märkning och dess dokumentation och funnit följande:

- Det finns brister i produktens EU-försäkran. Den innehåller flera direktiv som inte ska finnas samtidigt. RED innehåller kraven för elsäkerhet och elektromagnetisk kompatibilitet som motsvarar LVD och EMC. Antingen faller produkten in under RED eller under LVD/EMCD, aldrig alla direktiven samtidigt.
- Det finns brister i produktens bruksanvisning. En produkt som går under RED ska åtföljas av EU-försäkran eller en förenklad EU-försäkran i bruksanvisningen.
- De testrapporter som har skickats in påvisar brister som inte har omhändertagits. Det gör att Elsäkerhetsverket anser att ni inte har genomfört en korrekt Bedömning av överensstämmelse.

De testrapporter som skickats in visar att produkten inte uppfyller säkerhetskraven. Istället visar de på ytterligare brister än de som Elsäkerhetsverkets tidigare provning och granskning har visat. Förutom att funktion för jordfelsbrytare och DC-skydd inte kan påvisas, klarar produkten inte av överspanningsprovet mot LLLN->CP, vilket är en allvarlig brist. Märkningsbrister som påtalades i vår provrapport har även påvisats i era testrapporter från juni 2021. Trots detta har de

ändå inte korrigerats. Enligt de testrapporter som ni har skickat in har produkten åtminstone följande brister:

- Produkten har inte någon jordfelsbrytare och det finns ingen information om att en sådan ska installeras för produkten.
- Produkten uppfyller inte kravet för DC-skydd.
- Produkten klarar inte överspänningsprovet upp till 7000V mot PELV (LLN->CP).
- Produkten har märkningsbrister
- Produkten klarar inte immunitetsprovningen enligt EMC.D.

I er EU-försäkran om överensstämmelse deklarerar ni att produkten uppfyller kraven i följande standarder: EN 61851-1 (2019), EN 61439-7 (2020), EN 61008-1 (2012), IEC 62955 (2018).

Inskickad dokumentation visar tvärtom, att produkten inte uppfyller de krav som gäller enligt dessa standarder.

Om man, i sin EU-försäkran om överensstämmelse, anger att en produkt uppfyller kraven för en viss harmoniserad standard ska produkten uppfylla alla krav i nämnda standard och inte endast valda delar. Exempelvis uppfylls inte flera av kraven i jordfelsbrytarstandardEN 61008-1. Produkten saknar:

- Testanordning och märkning av den.
- Mekanisk sammankoppling av reläer för samtidig till och fränkoppling
- Manuellt till- och frånslag av brytaren
- Tydlig indikering av brytarens position

Sammanfattningsvis har ni inte kunnat visa att ni uppfyller kraven för EN 61851-1, EN 61439-7, EN 61008-1 eller IEC 62955. Vidare visar dokumentationen på att produkten heller inte uppfyller EN 60664-1, vilken är en grundstandard för elsäkerhet som kan användas då det saknas produktspecifik harmoniserad standard.

Den lösning av jordfelshantering som ni implementerat i er produkt följer inte kraven som ställs på jordfelsbrytare och kan därför inte anses vara en jordfelsbrytare. Produkten innehåller heller inte ett verifierat DC-skydd som uppfyller kraven. Jord-fel eller DC-fel riskerar personskada eller brand.

Produkten klarar inte överspänningskravet vilket över tid riskerar att farlig nätspänning överleds till kontrollsignalen. Detta kan resultera i skada på fordonet som laddas med laddboxen.

Elsäkerhetsverkets bedömning är att produkten inte uppfyller grundläggande säkerhetskrav för att få sättas på marknaden.

### Risk för försäljningsförbud

Elsäkerhetsverkets utredning visar att produkten inte uppfyller kraven. Eftersom produkten har allvarliga fel och brister överväger Elsäkerhetsverket att belägga den med försäljningsförbud samt förelägga er att den ska återtas från återförsäljare och slutanvändare. Ett sådant beslut skulle alltså innebära att produkten inte får säljas och att ni måste meddela era återförsäljare att de ska returnera de produkter de har kvar i lager. Ni måste även försöka nå de kunder som köpt produkten av er eller era återförsäljare.

### Ersättning för Elsäkerhetsverkets kostnader

Vi vill informera om att ni kan komma att få ersätta Elsäkerhetsverket för vissa kostnader. Eftersom produkten visat sig ha brister kommer ni, om inte vi får in uppgifter som ändrar denna bedömning, att få stå för kostnader för inköp av produkten samt kostnader för provningen.

I det här fallet är kostnaderna för inköp 5113,60 kronor och kostnaderna för provning 12582,00 kronor alltså **totalt 17695,60 kronor**.

### Tillämpliga regler

Enligt 25 § förvaltningslagen (2017:900) ges ni möjlighet att yttra er över den information som Elsäkerhetsverket har hämtat in.

Radioutrustning får endast släppas ut eller tillhandahållas på marknaden om den uppfyller föreskrivna krav, enligt 4 § radioutrustningslagen (2016:392). Kraven regleras i 2 kap. Post- och telestyrelsens föreskrifter (2016:5) om krav m.m. på radioutrustning. Radioutrustning anses uppfylla säkerhetskraven om den är utförd enligt en harmoniserad standard, enligt 6 § radioutrustningslagen.

Det är tillverkaren som, enligt 3 kap. 1 § PTSFS 2016:5, är ansvarig för att utrustningen uppfyller kraven. Detaljerade bestämmelser om tillverkarens skyldigheter framgår av 3 kap. 2-12 §§ PTSFS 2016:5.

Elsäkerhetsverket är marknadskontrollmyndighet över radioutrustningslagen i fråga om radioutrustnings egenskaper när det gäller elsäkerhet och får meddela de

förelägganden och förbud som behövs för att regelverket ska efterlevas, se 9 § radioutrustningsförordningen (2016:394) och 12 § radioutrustningslagen.

Elsäkerhetsverket har rätt att ta ut ersättning för inköp och provningskostnader enligt 8 kap. 1-2 §§ PTSFS 2016:5.

## Information

### Vad kommer att hända nu

Elsäkerhetsverket kommer att vänta på ert yttrande till och med det datum som angivits ovan. Därefter har Elsäkerhetsverket möjlighet att fatta de beslut som krävs för att säkerställa att gällande regler efterlevs. Ni har möjlighet att frivilligt vidta de åtgärder som krävs för att åtgärda bristerna och därigenom undvika tvingande beslut.

### Ni kan vidta frivilliga åtgärder

Ni har möjlighet att vidta frivilliga åtgärder för att minska riskerna med produkten, se information i bilaga. Elsäkerhetsverket kommer att bedöma om de föreslagna åtgärderna är tillräckliga för att undvika ett tvingande beslut.

Elsäkerhetsverket vill informera er om skillnaden mellan tvingande och frivilliga åtgärder. Om ni väljer att vidta frivilliga åtgärder kommer ärendet att avslutas utan att något beslut om försäljningsförbud har fattats. Det kommer då inte att finnas ett beslut som kan överklagas. Däremot kommer det att finnas ett beslut avseende er skyldighet att ersätta Elsäkerhetsverket för de kostnader som uppstått i samband med inköp och provning av produkten.

Om ni inte vidtar frivilliga åtgärder kan ett beslut om försäljningsförbud fattas. Ett beslut om försäljningsförbud gäller omedelbart, även om det överklagas.

### Ert skadeförebyggande arbete

Ni som tillhandahåller produkter har omfattande skyldigheter när det gäller att vidta åtgärder för att förebygga skador, se bilaga.

Om ni har andra produkter där det finns skäl att anta att de har liknande brister som produkterna i detta ärende är ni skyldiga att vidta åtgärder mot dessa produkter samt göra en anmälan enligt 23 § produktsäkerhetslagen (2004:451).

### Stöd i ert arbete

Elsäkerhetsverket har tagit fram en handbok med svar på många av de vanligaste frågorna gällande tillverkning och försäljning av elektriska produkter. Denna handbok finns att ladda ner gratis här:

<https://www.elsakerhetsverket.se/tillverkaprodukter>

### Elsäkerhetsverkets kontaktuppgifter

Ni kan skicka information till Elsäkerhetsverket

- via e-post till vår registrator, [registrator@elsakerhetsverket.se](mailto:registrator@elsakerhetsverket.se)
- via post till Elsäkerhetsverket, Box 4, 681 21 Kristinehamn

Det är viktigt att ni uppger ärendets diarienummer i er kontakt med oss. Detta ärendes diarienummer är 22EV1261.

Om ni har frågor

Frågor besvaras av .

Inspektör

Avdelningen för produkter

### Bilagor

- Ert skadeförebyggande arbete
- Frivilliga åtgärder
- Provningsrapport nummer HELES22 03000394 PO / ELSAK-00112



## Ert skadeförebyggande arbete

Den som tillhandahåller produkter har omfattande skyldigheter gällande att vidta åtgärder för att förebygga skador. Det skadeförebyggande arbetet gör det enklare att genomföra ett kontrollerat återtag vid brister hos produkten.

### Ni ska se till att det går att spåra produkterna

När en produkt inte uppfyller kraven är det viktigt att bristerna åtgärdas så att risken för skador minimeras. För att möjliggöra detta krävs att produkterna är korrekt märkta och kan spåras tillbaka i distributionskedjan. Alla som tillhandahåller produkter ska därför se till att det finns information om vilket företag produkterna köpts från och vilka ni själva levererat produkter till. Sådan information ska sparas i 10 år.

### Ni ska arbeta förebyggande och samarbeta med andra

#### Tillverkare

Tillverkaren har en mycket viktig roll i det skadeförebyggande arbetet och ska se till att produkten utformas i enlighet med alla relevanta krav samt ansvarar för att serietillverkningen fortsätter att överensstämma med kraven. Om ni vid kontroll av produkterna hittar indikationer på brister måste åtgärder vidtas. Ni kan också vara skyldiga att utföra slumpvis provning av produkter som redan har släppts ut på marknaden.

#### Importör

Även importören har en viktig roll i det skadeförebyggande arbetet. Som importör ansvarar ni för att se till att tillverkaren uppfyllt kraven och fullgjort sina skyldigheter. För att en produkt ska få säljas på den europeiska marknaden måste tillverkaren ha upprättat en EU-försäkran om överensstämmelse och denna ska ni som importör ha tillgång till. Om ni vid kontroll av produkterna hittar indikationer på brister måste ni vidta åtgärder och kontakta tillverkaren. Precis som tillverkaren kan ni bli skyldiga att utföra slumpvis provning av produkter som redan har släppts ut på marknaden.

#### Distributör

Som distributör har ni också en viktig roll i det skadeförebyggande arbetet. Som distributör har ni ett ansvar för att produkterna ni tillhandahåller uppfyller relevanta krav. Ni får inte tillhandahålla produkter om det finns anledning att tro att de är bristfälliga eller farliga. Det är viktigt att ni som distributör kontrollerar produkternas märkning och att bruksanvisningar finns samt att de är skrivna på

svenska om produkten ska säljas i Sverige. I de fall ni tar emot klagomål eller reklamationer från kund ska ni föra dessa vidare till importören eller tillverkaren.

#### Ni ska samverka med andra

Alla som tillhandahåller produkter ska samarbeta såväl med varandra som med Elsäkerhetsverket för att undanröja risker hos produkter.

#### Ni ska kunna hantera klagomål, brister och återkallelser

Den som är tillverkare eller importör ska föra ett klagomålsregister som ett led i det förebyggande arbetet. Alla andra som tillhandahåller produkten ska bidra till detta arbete genom att underrätta tillverkaren/importören om eventuella risker med produkten.

#### Er anmälningsskyldighet

Om ni får vetskap om att en produkt som ni säljer, eller har sålt, är farlig eller misstänks vara farlig, ska ni anmäla detta till Elsäkerhetsverket. Läs mer på vår webb där ni även hittar blanketten för anmälan enligt 23 § produktsäkerhetslagen. <https://www.elsakerhetsverket.se/yrkespersoner/tillverka-och-salja-elprodukter/nar-en-produkt-har-brister/Din-anmalningsskyldighet/>

Om produkten även sålts i andra EU/EES-länder finns en gemensam webbtjänst för anmälan, Product Safety Business Alert Gateway, på EU-kommissionens webbplats, som underlättar för företag att underrätta myndigheterna i respektive land om farliga varor. Se länk nedan.

<https://webgate.ec.europa.eu/gpsd/screen/public/home>

#### Bestämmelser

Det skadeförebyggande arbetet vilar på följande bestämmelser:

- De ekonomiska aktörernas ansvar: 4 kap. ELSÄK-FS 2016:1.
- Produkternas spårbarhet: 4 kap. 26 § ELSÄK-FS 2016:1.
- Tillverkarens förebyggande arbete: 4 kap. 4 och 8 §§ ELSÄK-FS 2016:1.
- Importörens förebyggande arbete: 4 kap. 17-19 §§ ELSÄK-FS 2016:1.
- Distributörens förebyggande arbete: 4 kap. 21 och 23 §§ ELSÄK-FS 2016:1.
- Samarbete med Elsäkerhetsverket och andra ekonomiska aktörer: 22-23 §§ produktsäkerhetslagen (2004:451).
- Tillverkaren ska föra register över klagomål: 20 § produktsäkerhetslagen.
- Skyldighet att informera och samarbeta: 21-22 §§ produktsäkerhetslagen.
- Anmälningsskyldighet: 23 § produktsäkerhetslagen.

## Frivilliga åtgärder

Frivilliga åtgärder innebär att Elsäkerhetsverket inte fattar ett tvingande beslut utan ni hanterar produktens brister frivilligt. Vilka åtgärder som är lämpliga i ert fall beror på om ni är tillverkare, importör eller distributör.

Överväg bland annat att om ni ska:

- sluta sälja produkten,
- ta tillbaka produkten från era återförsäljare, eller
- ta tillbaka produkten från slutanvändarna.

Är ni tillverkare kan ni även överväga att:

- korrigera de produkter ni har i lager och
- korrigera redan levererade produkter.

## Lämna in ett yttrande för era planerade åtgärder

När Elsäkerhetsverket genomför marknadskontroll granskar vi en produkt för att se om den uppfyller kraven. I samband med att ni får ta del av de brister på produkten som Elsäkerhetsverket har hittat ges ni möjlighet att frivilligt åtgärda bristerna. Ni behöver då lämna in ett yttrande och redogöra för de åtgärder ni har genomfört eller kommer att genomföra. Ni ska även ange ett datum då de planerade åtgärderna kommer att vara genomförda. Om de frivilliga åtgärderna omfattar återtag av produkten så ska ni uppge att ni kommer att återrapportera resultatet av återtag. Återrapporteringen ska ske inom fyra till sex månader.

## Elsäkerhetsverkets bedömning av era föreslagna åtgärder

Elsäkerhetsverket bedömer utifrån ert yttrande om åtgärderna är tillräckliga med hänsyn till bristernas omfattning. Om myndigheten bedömer att åtgärderna inte är tillräckliga tar vi kontakt med er för diskussion. Om vi inte kan träffa en uppgörelse kommer Elsäkerhetsverket att fatta beslut om tvingande åtgärder.

Om Elsäkerhetsverket bedömer att era åtgärder är tillräckliga meddelar vi er detta. Myndigheten följer sedan upp era åtgärder och när vi anser att ni fullgjort er skyldighet avslutas ärendet.

## Återtag från slutanvändare

Om ni väljer att ta tillbaka produkterna från slutanvändarna vill Elsäkerhetsverket i ett tidigt skede stämma av den varningsinformation som ni planerar att använda.

När återtaget pågått fyra till sex månader vill Elsäkerhetsverket ha information om hur många produkter ni har fått tillbaka och hur många detta är i procent av antal sålda produkter.

### **Skillnaden mellan frivilliga åtgärder och tvingande beslut**

Vid frivilliga åtgärder kommer ärendet att avslutas utan att något beslut om försäljningsförbud har fattats. Det kommer då inte att finnas ett beslut som kan överklagas.

Observera att det kan finnas ett beslut avseende er skyldighet att ersätta Elsäkerhetsverket för de kostnader som uppstått i samband med inköp och provning av produkten. Beslutet om skyldighet att ersätta Elsäkerhetsverkets kostnader går att överklaga.

Om ni inte vidtar frivilliga åtgärder kan ett beslut om försäljningsförbud med eventuellt återtag fattas. Ett sådant beslut gäller omedelbart, även om det överklagas.